



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2569

หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร มุ่งสร้างนักสังคมสงเคราะห์และปฏิบัติงานทางสังคมที่มีจริยธรรมวิชาชีพ เคารพความหลากหลายและคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยมีบทบาทเชิงรุกในการขับเคลื่อนการพัฒนาสังคมในระดับประเทศ (ฉบับย่อ)

1.1 รหัสวิชา ชื่อรายวิชา และจำนวนหน่วยกิต

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
สค.466	การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์	3 (2-1-6)
SW.466	Conflict Resolution in Social Work	

1.2 หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

สังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต

กลุ่มวิชาสหศาสตร์และสังคมสงเคราะห์ประยุกต์ และกลุ่มวิชาเลือกนอกสาขา

1.3 อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

Sec./gr.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา/ อาจารย์ผู้สอน	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ติดต่อ/ ห้องพัก
320001	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง	026965544 ภายในต่อ 5544	psrisengthong@gmail.com	คณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์ชั้น 6 ห้อง 613

1.4 รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite):ไม่มี.....

1.5 วัน เวลาบรรยาย และสถานที่

วัน	เวลา	ห้องเรียน
ศุกร์	-13.30 – 16.30 น.	SC2016

1.6 วันสอบ

วันสอบกลางภาคไม่มี.....

วันสอบปลายภาค29 พฤศจิกายน 2569 (บ่าย).....

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

2.1 ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs)

เมื่อเรียนรายวิชานี้แล้ว นักศึกษาสามารถ

CLO1 มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง

CLO2 เข้าใจและสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม

CLO3 สามารถฝึกปฏิบัติงานบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ

CLO4 แสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย

2.2 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)

PLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้หลัก ตลอดหลักสูตร
2	วิเคราะห์ปรากฏการณ์ทางสังคมภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์
3	ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์เพื่อปฏิบัติงานระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม
8	แสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย

2.3 คำนวณ PLO ของรายวิชา

PLO	ร้อยละ
2	50
3	35
8	15

2.4 วันที่จัดทำหรือปรับปรุงรายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

.....28... /.....กรกฎาคม..... 2569

2.5 วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

1. เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ หลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง

2. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์

3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าใจบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการกระบวนการจัดการความขัดแย้งได้

หมวดที่ 3 ลักษณะและการดำเนินการ

3.1 คำอธิบายรายวิชา

ภาษาไทย

รูปแบบของความขัดแย้งในการทำงานสังคมสงเคราะห์ องค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง กระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้ง โดยเฉพาะบทบาทของทมิฬวิชาชีพในการปกป้องคุ้มครองและการพิทักษ์สิทธิ ด้วยกระบวนการทางกฎหมาย และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ

ภาษาอังกฤษ

Forms of work-social conflict; knowledge about conflict management; conflict management process; conflict management techniques Using negotiation; mediation in social work; roles of a social workers in conflict management especially the role of multidisciplinary team in protection and advocate of rights with legal process and other social processes.

3.2 จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อการภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงบรรยาย

...48. ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงสอนเสริม

ตามความต้องการของนักศึกษาเฉพาะราย

จำนวนชั่วโมงฝึกปฏิบัติภาคสนาม/การฝึกงาน

...12. ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

จำนวนชั่วโมงการศึกษาด้วยตนเอง

...6. ชั่วโมง/ภาคการศึกษา

3.3 จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่จะให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

หากนักศึกษาต้องการปรึกษาหรือคำแนะนำใดๆ สามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้ตามช่องทางดังนี้หมายเลขโทรศัพท์ / E-mail / MST หรือหากต้องการพบอาจารย์เพื่อขอคำปรึกษา สามารถนัดหมายล่วงหน้าผ่านช่องทางดังกล่าว

หมวดที่ 4 แผนการจัดการเรียนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	CLO	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการจัดการเรียนรู้	ผู้สอน/วิทยากร
1 7/สค/2569	แนะนำวิชา ความรู้พื้นฐาน เกี่ยวกับการ บริหารจัดการความขัดแย้ง และสำรวจ ประสบการณ์เบื้องต้นก่อนเรียน	1	3	-สำรวจประสบการณ์ความรู้พื้นฐาน -บรรยายประกอบสื่อ -ระดมสมอง	-ประสบการณ์ความรู้พื้นฐาน -บรรยายประกอบสื่อ -การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
2 14/สค/2569	ความขัดแย้งคืออะไร (ความหมาย)	1,2	3	-บรรยายประกอบสื่อ -การแสดงความคิดเห็น	-บรรยายประกอบสื่อ -การมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
3 21/สค/2569	ที่มา และความสำคัญของการบริหาร จัดการความขัดแย้ง	2	3	-บรรยายประกอบสื่อ	-บรรยายประกอบสื่อ -ตั้งคำถามกระตุ้นความคิด	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
4 28/สค/2569	รูปแบบ และประเภทของความขัดแย้ง	2,3	3	-บรรยายประกอบสื่อ	-บรรยายประกอบสื่อ -ตั้งคำถามกระตุ้นความคิด	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
5 4/กย/2569	เทคนิค และทักษะ บทบาทของนักสังคม สงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งการ จัดการความขัดแย้ง	3	3	-บรรยายประกอบสื่อ -ตั้งคำถามกระตุ้นความคิด -VDO -กรณีศึกษา	-บรรยายประกอบสื่อ -ตั้งคำถามกระตุ้นความคิด -การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น -กรณีศึกษา	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
6 11/กย/2569	เทคนิค และทักษะ การเอาใจเขามาใส่ใจเรา	2,3	3	-บรรยายประกอบสื่อ -กรณีศึกษา	-บรรยายประกอบสื่อ -การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น -กรณีศึกษา	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง
7 18/กย/2569	เทคนิค และทักษะ การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	1,2,3	3	-บรรยายประกอบสื่อ -ตั้งคำถามกระตุ้นความคิด -กรณีศึกษา	-บรรยายประกอบสื่อ -การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น -กรณีศึกษา	รศ.ดร.เพียว ศรีแสงทอง

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	CLO	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการจัดการเรียนรู้	ผู้สอน/วิทยากร
8 2/ตค/2569	บทบาทของทิมสหวิชาชีพในการปกป้อง คุ้มครองและการพิทักษ์สิทธิ ด้วย กระบวนการทางกฎหมาย	2,3	3	-บรรยายประกอบสื่อ -ระดมสมอง -กรณีศึกษา	-บรรยายประกอบสื่อ -ระดมสมอง -กรณีศึกษา	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
9 9/ตค/2569	ปรึกษาอาจารย์ การทำโครงร่าง รายงานบทเรียนรู้การจัดการความ ขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของ ประเทศไทย (ในชั้นเรียน)	1,2,3,4	3	-การให้คำปรึกษา และแนะนำแนว ทางการจัดทำโครงร่างรายงาน -เสนอหัวข้อ/ประเด็นศึกษากรณี -ระดมสมอง -การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	-การให้คำปรึกษา และแนะนำแนว ทางการจัดทำโครงร่างรายงานที่น่าสนใจ -เสนอหัวข้อ/ประเด็นศึกษากรณี -ระดมสมอง -การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
10 16/ตค/2569	ค้นคว้าด้วยตนเอง บทเรียนรู้การ จัดการความขัดแย้งในงานสังคม สงเคราะห์ของประเทศไทยที่สนใจ (นอกชั้นเรียน)	1,2,3,4	3	-ระดมสมอง -จัดทำร่างรายงาน -เตรียมเนื้อหา/ประเด็นศึกษากรณี เพื่อ นำเสนอหน้าชั้นเรียน -กระบวนการทำงานกลุ่ม	-ระดมสมอง -จัดทำร่างรายงาน -เตรียมเนื้อหา/ประเด็นศึกษากรณี เพื่อ นำเสนอหน้าชั้นเรียน -กระบวนการทำงานกลุ่ม	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
11 24/ตค/ 2569*	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความ ขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของ ประเทศไทย (1)	3,4	3	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
12 30/ตค/2569	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความ ขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของ ประเทศไทย (2)	3,4	3	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
13 6/พย/2569	นำเสนอบทเรียนรู้การจัดการความ ขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของ ประเทศไทย (3)	3,4	3	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	-นำเสนอหน้าชั้นเรียน -แลกเปลี่ยนความรู้	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง

สัปดาห์ที่	หัวข้อ	CLO	จำนวน ชั่วโมง	กิจกรรมการเรียนรู้	วิธีการจัดการเรียนรู้	ผู้สอน/วิทยากร
14 13/พย/2569	แนวโน้ม และทิศทางการจัดการความ ขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของ ประเทศไทยในอนาคต	3	3	-บรรยายประกอบสื่อ	-บรรยายประกอบสื่อ -แสดงความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยน ทัศนะมุมมอง	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง
15 20/พย/2569	สรุปทบทวนเนื้อหา และปิดชั้นเรียน	1,23,4	3	-สรุปทบทวนเนื้อหาวิชาเรียน -ปิดชั้นเรียน	-สรุปทบทวนเนื้อหา	รศ.ดร.พเยาว์ ศรีแสงทอง

หมายเหตุ: เรียนชดเชยวันหยุดนักขัตฤกษ์ วันศุกร์ที่ 23 ตุลาคม 2569 วันปียมหาราช ระบบMST

หมวดที่ 5 แผนการประเมินผลการเรียนรู้

5.1 แผนการประเมิน

CLO	วิธีการประเมิน	เครื่องมือประเมิน	สัปดาห์ที่	สัดส่วนคะแนน
1,4	การเข้าเรียน	ข้อสอบ, Rubric	1-15	10%
1,4	การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	การสังเกต, ถาม-ตอบ, การมีส่วนร่วมในห้อง	1-15	10%
2,3,4	งานเดี่ยว	เอกสาร, Rubric	8	20%
	รายงาน การนำเสนอหน้าชั้นเรียน	รายงานเล่มฉบับสมบูรณ์, ไฟล์นำเสนอ, Rubric	9-15	20%
1,2,3,4	สอบปลายภาค	ข้อสอบ, Rubric		40%
รวม				100%

ตารางเป้าหมายการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO Achievement Targets)

CLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLO)	ตัวชี้วัดการบรรลุ	เป้าหมายการบรรลุ (%)
CLO1	มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง	นักศึกษาที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ $\geq 60\%$	ร้อยละ 80
CLO2	เข้าใจและสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม	นักศึกษาที่สามารถจัดทำรายงานการศึกษา (งานกลุ่ม) โดยมีหัวข้อเรื่องที่น่าสนใจ ทันสมัย $\geq 60\%$	ร้อยละ 80
CLO3	สามารถฝึกปฏิบัติงานบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ	นักศึกษาเข้าใจ และสามารถวิเคราะห์บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้อย่างเหมาะสม (งานเดี่ยว) คะแนนผ่านเกณฑ์ $\geq 60\%$	ร้อยละ 60
CLO4	แสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง และพหุวัฒนธรรมของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย	นักศึกษานำเสนอผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง และพหุวัฒนธรรมของกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย $\geq 60\%$	ร้อยละ 60

เกณฑ์การวัดและประเมินผลการเรียน

เกรด	คำอธิบาย เกรด	ช่วง คะแนน	ระยะห่าง ของช่วง คะแนน	เกณฑ์การวัดและประเมินผลของรายวิชา
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	90-100	11 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งชัดเจน -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมอย่างชัดเจน -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีวิจรรย์ญาณเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายในทุกบริบท
B+	ดีมาก (Very Good)	85-89	5 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้อย่างมีวิจรรย์ญาณเพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายในทุกบริบท
B	ดี (Good)	75-84	10 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้ง -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคม -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมาย

เกรด	คำอธิบาย เกรด	ช่วง คะแนน	ระยะห่าง ของช่วง คะแนน	เกณฑ์การวัดและประเมินผลของรายวิชา
C+	ปานกลาง (Fairly Good)	70–74	5 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งไม่ค่อยชัดเจน -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมได้ไม่ค่อยชัดเจน -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เหมาะสม -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายยังมีข้อจำกัด
C	พอใช้ (Fair)	60–69	10 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งไม่ค่อยชัดเจน -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมได้ไม่ค่อยชัดเจน -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เหมาะสม -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายยังมีข้อจำกัดอย่างมาก
D+	อ่อน (Poor)	55–59	5 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งไม่ชัดเจน -เข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมได้ไม่ชัดเจน -สามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เหมาะสม และขาดประสิทธิภาพ -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายยังมีข้อจำกัดอย่างมาก

เกรด	คำอธิบาย เกรด	ช่วง คะแนน	ระยะห่าง ของช่วง คะแนน	เกณฑ์การวัดและประเมินผลของรายวิชา
D	อ่อนมาก (Very Poor)	50–54	5 คะแนน	-มีความรู้พื้นฐานหรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งไม่ชัดเจนต่ำกว่ามาตรฐาน -ขาดความเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคม สงเคราะห์ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมได้ไม่ชัดเจน -ความสามารถเชื่อมโยงบทบาทผู้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท และปฏิบัติงานนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้งได้ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และสภาพแวดล้อมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศได้ไม่เหมาะสม และขาดประสิทธิภาพ -ผลงานที่สะท้อนให้เห็นถึงการแสดงออกถึงการเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายยังมีข้อจำกัดอย่างมาก
F	ตก (Fail)	0–49	50 คะแนน	-ไม่บรรลุผลลัพธ์ตามที่รายวิชากำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ ขาดความรู้ และทักษะ หรือหลักการสำคัญที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ และองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการความขัดแย้งที่จำเป็น -ไม่สะท้อนความเข้าใจในประเด็นความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดการความขัดแย้ง เทคนิคการจัดการความขัดแย้ง การใช้การเจรจาต่อรอง การไกล่เกลี่ยในงานสังคมสงเคราะห์ระดับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม ชุมชน และสังคมได้ -ไม่สามารถปฏิบัติงานกับบุคคล ครอบครัว กลุ่ม องค์กร หรือชุมชนได้อย่างมีคุณภาพ -การเคารพความแตกต่าง เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิมนุษยชนอย่างเข้มแข็ง และพิทักษ์สิทธิของกลุ่มเป้าหมายยังมีข้อจำกัดอย่างมาก มีความเสี่ยงต่อการละเมิดจริยธรรมวิชาชีพ

การไม่คัดลอกผลงานวิชาการ และจริยธรรมการใช้ AI

นักศึกษาสามารถใช้ AI เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ได้ โดยต้องเปิดเผยการใช้ AI ตามที่ผู้สอนกำหนด ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และรับผิดชอบต่อผลงานที่ส่ง หากไม่เปิดเผยการใช้ AI หรือใช้ AI ในลักษณะที่ขัดต่อข้อกำหนดของรายวิชา จะถือเป็นการกระทำที่ไม่ซื่อสัตย์ทางวิชาการ และดำเนินการตามระเบียบของมหาวิทยาลัย

กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน*

1. นักศึกษาต้องมีระยะเวลาเรียนตลอดภาคการศึกษาตามข้อกำหนดหลักสูตรและรายวิชา (ร้อยละ 70) จึงจะมีสิทธิเข้าสอบไล่ในรายวิชานั้น เว้นแต่มีเหตุผลความจำเป็นอันมิใช่ความผิดของนักศึกษาผู้นั้น คณะบดี (โดยผ่านการพิจารณาเห็นควรอนุมัติของอาจารย์ผู้สอนเป็นสำคัญ) อาจอนุญาตให้เข้าสอบไล่ได้เป็นกรณีพิเศษ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2568

2. วิชานี้ใช้วิธีการสอน บรรยาย อภิปราย สัมมนา และกรณีศึกษา

ผู้สอนใช้ระบบของสำนักทะเบียนนักศึกษา (<https://web.reg.tu.ac.th>) และห้องเรียน MST เพื่อจัดส่งเอกสารประกอบการสอนและเอกสารประกอบเพิ่มเติม ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ให้นักศึกษา รวมทั้งมอบหมายการบ้าน หรือแจ้งข่าวกิจกรรมอื่น ๆ ด้วย

3. นโยบายการเรียนการสอนในชั้นเรียน

3.1 นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลา โดยการเข้าเรียนสายเกินกว่า 15 นาที ในแต่ละครั้งผู้สอนมีสิทธิที่จะหักคะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน

3.2 นักศึกษาไม่ใช่โทรศัพท์ระหว่างเรียนและเปลี่ยนเป็นระบบสั่น ในกรณีฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นให้นักศึกษาสามารถออกไปใช้โทรศัพท์ภายนอกห้องเรียนได้แต่ไม่ควรเกิน 15 นาที

3.3 นักศึกษาเคารพ และให้เกียรติอาจารย์ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้น โดยการแสดงออกถึงความตั้งใจและแสดงความคิดเห็นหรือรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นโดยยึดถือหลักของการเคารพ และให้เกียรติผู้อื่น

3.4 การขาดเรียนเนื่องจากป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ การลาภักต้องได้รับการพิจารณาอนุมัติจากผู้สอนล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร มิฉะนั้นถือว่า “ขาดเรียน” หักครั้งละ 1 คะแนน

3.5 นักศึกษาชายหญิงกรุณาแต่งกาย “สุภาพชน” เข้าห้องเรียน นำเสนอหน้าชั้นเรียน และห้องสอบ

3.6 หากนักศึกษามีข้อสงสัยในเนื้อหาของวิชาหรือต้องการความช่วยเหลืออื่นๆ จากอาจารย์ผู้สอนโปรดนัดหมายกับผู้สอนเพื่อพูดคุยกับอาจารย์ผู้สอนตามเบอร์โทรศัพท์ และอีเมลที่ให้ไว้

4. การส่งงาน

ผู้สอนจะรับงานที่นักศึกษาได้รับมอบหมายส่งตามเวลาที่กำหนดเท่านั้น

(ไม่รับส่งงานเกินกำหนดเวลา เว้นแต่มีใบลาอนุญาต และได้รับอนุมัติจากผู้สอน)

	เรื่อง	คะแนน
1 งานเดี่ยว สัปดาห์ที่ 8	ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี โดยเรียบเรียงและวิเคราะห์ เทคนิค และทักษะสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ในการจัดการความขัดแย้ง พร้อมยกตัวอย่างหรือกรณีศึกษาประกอบ (ส่งภายในวันศุกร์ 23 ตค 69 เวลา 16.30 MST)	20
2 งานกลุ่ม	บทเรียนรู้การจัดการความขัดแย้งในงานสังคมสงเคราะห์ของประเทศไทย (นำเสนอ 10 คะแนน ไฟล์เล่ม 10 คะแนน) ส่งไฟล์รายงานฉบับสมบูรณ์ภายใน 29 พ.ย. 2569 เวลา 12.30 น. MST (วันสอบไล่)	20

*หมายเหตุ: วิชานี้ไม่แนะนำให้นักศึกษาที่ไม่มีเวลาเข้าชั้นเรียน ลงทะเบียนเรียน เนื่องจากการเรียนการสอนในวิชาจะเน้นการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนสูง และการศึกษาค้นคว้าแบบฝึกหัด การขาดเรียนจะทำให้คะแนนเก็บน้อย และสอบไม่ผ่าน

5. จริยธรรมในชั้นเรียนและจริยธรรมทางวิชาการ

นักศึกษาผู้ซึ่งจะสำเร็จเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ ควรยึดถือหลักปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังต่อไปนี้

5.1 นักศึกษาไม่เซ็นชื่อเข้าเรียนย้อนหลัง และไม่เซ็นชื่อแทนเพื่อนทุกกรณี

5.2 ลอกการบ้านหรือแบบฝึกหัดของเพื่อนนักศึกษา

5.3 นักศึกษาไม่นำผลงานทางวิชาการของผู้อื่นมาใช้ประโยชน์โดยไม่อ้างอิงตามหลักวิชาการ (plagiarisms)

5.4 การลอกข้อสอบหรือทุจริตในการสอบถือเป็นความผิดร้ายแรง และอาจถูกพิจารณาให้ออกจากสถานภาพการเป็นนักศึกษา นักศึกษาชั้นปี 4 ถูกพักรับปริญญา

6. การช่วยเหลือ/สนับสนุนนักศึกษาพิการหรือผู้ที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ

หากนักศึกษามีความพิการหรือมีความต้องการการช่วยเหลือ/สนับสนุนพิเศษเพื่อให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ของวิชาที่ได้กำหนดไว้ โปรดแจ้งอาจารย์ผู้สอนในคาบแรกที่พบอาจารย์ เพื่อจะได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไป

5.4 การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอตรวจสอบคำตอบ ตลอดจนดูคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน **7 วันหลังประกาศผลการเรียน** โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ **หรือยื่นคำร้องผ่านทางอีเมล bsw.tu.request@gmail.com**

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

6.1 เอกสารหลัก

6.1.1 ธาณินทร์ กรัยวิเชียร. (2547). กฎหมายกับความยุติธรรม, กรุงเทพฯ: สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา

6.1.2 นพนิติ สุริยะ. (2559). สิทธิมนุษยชน: แนวคิดและการคุ้มครอง. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

6.1.3 บรรเจิด สิงคะเนติ. (2562). หลักพื้นฐานสิทธิเสรีภาพและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์. กรุงเทพฯ: วิญญูชน.

6.1.4 ประชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2525). “ความขัดแย้งด้านปรัชญาอาชญาวิทยาซึ่งมีผลกระทบต่อกระบวนการยุติธรรมทางอาญา” วารสารอาชญาวิทยาและงานยุติธรรม ปีที่ 1 ฉบับที่ 3

6.1.5 ปัญญา อุดชาชน. (2555). “ความยุติธรรมกับรัฐธรรมนูญภายใต้ประชาคมอาเซียน ปี พ.ศ. 2558 The Justice and The Constitution for the Asean Community in 2015.” วารสารนิติศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555: 39

6.1.6 พระมหาหรรษา ธมฺมหาโส. (2555). ความยุติธรรมในมุมมองของพุทธศาสตร์. โครงการปริญญาโทหลักสูตรสันติศึกษา สืบค้นจาก <http://www.komchadluek.net/detail/20121209/146698/> มุมมองเชิงพุทธยุติธรรมแท้เทียม.html

6.1.7 สฤณี อาชวานันทกุล. (29 มีนาคม 2011). <http://www.fringier.org>, คน (ไม่) สำคัญ ดร. บาบาสาเฮบ อัมเบตการ์ จัณฑาลผู้เปลี่ยนโฉมหน้าอินเดีย. สืบค้นจาก <https://www.sarakadee.com/2011/03/29/babasaheb>

6.2 เอกสารเพิ่มเติม

6.2.1 สุณีย์ กัลยาจิตร์. “ความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของนักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตศาลายา จังหวัดนครปฐม.” กระบวนการยุติธรรม 10 เล่ม 1(มกราคม – เมษายน 2560): 19-33.

- 6.2.2 รัฐพล เย็นใจมา และสุรพล สุษะพรหม. “ความขัดแย้งในสังคม : ทัศนคติและแนวทางแก้ไข.” วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์ 7 เล่ม 2 (เมษายน-มิถุนายน 2561): 224-238.
- 6.2.3 สุธาวัลย์ จิรินทร. การศึกษาปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งในการทำงานของพนักงานในองค์กรหลังการควบรวมกิจการกรณีศึกษารณการพาณิชย์แห่งหนึ่งในประเทศไทย.(2564). วิทยานิพนธ์/สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาการจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

6.3 Online Learning Resources

- 6.3.1 https://ssrudlp.ssru.ac.th/data-file/teacher_work/file/83a777912f845fa59857ad4c7319557b.pdf
SOM3203 นวัตกรรมจัดการความขัดแย้งและสันติวิธี (Innovation for Conflict Management and Peace)
- 6.3.2 <https://www.mbuisc.ac.th/woratep/Conflict%20Resolution%20in%20Social%20Work...www/Ch%2003%20Conflict%20%20Management.pdf>
ความขัดแย้งทั้งในระดับบุคคลและองค์กร ประเภท สาเหตุ กระบวนการ และเทคนิคการจัดการ
- 6.3.3 https://is.rajapark.ac.th/assets/uploads/666a5bb200f91document_%281%29.pdf
Conflict Management in Organizations – วิเคราะห์สาเหตุ ประเภท (6 ประเภท) และวิธีการจัดการ (5 วิธี) ในองค์กร พร้อมกรอบแนวคิด

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

7.1 กลยุทธ์การประเมินการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- 7.1.1 สังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้แก่ การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปราย การถาม-ตอบ การทำกิจกรรม การทำงานกลุ่ม ความรับผิดชอบ และการส่งงานตามกำหนดเวลา
- 7.1.2 ประเมินคุณภาพของผลงานที่ได้รับมอบหมาย เช่น รายงาน การนำเสนอ และการสะท้อนผลการเรียนรู้ (Reflection) โดยใช้เกณฑ์การประเมิน (Rubric) ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน
- 7.1.3 วิเคราะห์ผลการเรียนของนักศึกษา ทั้งคะแนนเก็บระหว่างภาค คะแนนสอบปลายภาค และผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO Attainment) เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของการจัดการเรียนการสอน
- 7.1.4 พิจารณาผลการประเมินรายวิชาและการประเมินผู้สอนจากนักศึกษา ทั้งด้านเนื้อหา วิธีการสอน สื่อการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล และการสนับสนุนการเรียนรู้
- 7.1.5 รับฟังข้อเสนอแนะจากนักศึกษาระหว่างภาคการศึกษาและหลังสิ้นสุดรายวิชา เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน
- 7.1.6 พิจารณาข้อเสนอแนะจากอาจารย์ผู้ร่วมสอน ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อพัฒนาคุณภาพรายวิชาให้สอดคล้องกับมาตรฐานของหลักสูตร

7.2 การปรับปรุงการสอน

- 7.2.1 วิเคราะห์ผลการประเมินการสอนและผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในปีการศึกษาที่ผ่านมา เพื่อระบุจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และประเด็นที่ต้องปรับปรุง
- 7.2.2 ปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (Learner-Centered Learning) และส่งเสริมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการสร้างองค์ความรู้

7.2.3 ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัย โดยบูรณาการองค์ความรู้ใหม่ งานวิจัย กรณีศึกษา เหตุการณ์ปัจจุบัน และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องเข้าสู่การเรียนการสอน

7.2.4 ปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้ให้หลากหลาย เช่น การเรียนรู้จากกรณีศึกษา การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน การเรียนรู้แบบโครงงาน (Project-based Learning) และการเรียนรู้ร่วมกัน

7.2.5 ปรับปรุงวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา โดยใช้เครื่องมือประเมินที่หลากหลาย ทั้งการสอบ รายงาน การนำเสนอ การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปราย การถาม-ตอบ การทำกิจกรรม การทำงานกลุ่ม ความรับผิดชอบ และการส่งงานตามกำหนดเวลา

7.2.5 ทบทวนและปรับปรุงเกณฑ์การประเมิน (Rubric) ให้มีความชัดเจน โปร่งใส และแจ้งให้นักศึกษาทราบล่วงหน้า เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับมาตรฐานการประเมิน

7.2.6 นำผลการวิเคราะห์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO Attainment Analysis) มาใช้วางแผนปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีการสอน และการประเมินผลในปีการศึกษาถัดไป ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

7.3 การยืนยัน (verification) ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา : การยืนยันผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาดำเนินการโดยใช้หลักฐานการเรียนรู้หลายรูปแบบ เพื่อให้มั่นใจว่านักศึกษابรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) ตามที่กำหนดไว้ ดังนี้

7.3.1 ตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) กิจกรรมการเรียนการสอน และเครื่องมือวัดผล (Constructive Alignment)

7.3.2 วิเคราะห์ผลคะแนนจากการสอบปลายภาค การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในการอภิปราย การถาม-ตอบ การทำกิจกรรม การทำงานกลุ่ม ความรับผิดชอบ และการส่งงานตามกำหนดเวลา เพื่อพิจารณาการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละ CLO

7.3.3 พิจารณาคุณภาพของรายงาน โครงงาน กรณีศึกษา การนำเสนอ และผลงานอื่น ๆ ของนักศึกษา โดยใช้เกณฑ์การประเมิน (Rubric) ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

7.3.4 ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ผ่านการตรวจสอบข้อสอบ เครื่องมือประเมิน ตัวอย่างผลงานนักศึกษา และผลการให้คะแนน เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

7.3.5 สัมภาษณ์หรือรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาหลังสิ้นสุดรายวิชา เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้เรียนต่อการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ รวมทั้งรวบรวมข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนารายวิชา

7.3.6 แจ้งผลการประเมิน และให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษาอย่างต่อเนื่องระหว่างภาคการศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับปรุงและพัฒนาการเรียนรู้ของตนเองได้อย่างทันที่

7.3.7 สรุปผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในภาพรวม พร้อมจัดทำข้อเสนอแนะและแผนปรับปรุงรายวิชา เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป
